



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สำนักนายกรัฐมนตรี

## คืนไม่ครบ จ่ายช้า เจอเบี้ยปรับ

การเสนอขายสินค้าหรือบริการในลักษณะที่เข้าถึงตัวผู้บริโภคโดยตรง ที่ไม่ใช่สถานที่ประกอบการค้าปกติ เรียกว่า “ธุรกิจขายตรง” ส่วนการเสนอขายในลักษณะของการสื่อสารข้อมูลผ่านช่องทางสื่อต่าง ๆ ในรูปแบบสื่อสิ่งพิมพ์ โทรศัพท์ โทรทัศน์ แอปพลิเคชัน เว็บไซต์ เรียกว่า “ธุรกิจตลาดแบบตรง” ซึ่งการเสนอขายสินค้าหรือบริการในลักษณะดังกล่าว ต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขตามพระราชบัญญัติขายตรงและตลาดแบบตรง พ.ศ. 2545 และที่แก้ไขเพิ่มเติม หากการซื้อขายสินค้าหรือบริการจากการขายตรงหรือจากการขายผ่านตลาดแบบตรง ผู้บริโภคสามารถใช้สิทธิเลิกสัญญาหรือขอคืนสินค้าหรือบริการได้ตามที่กฎหมายกำหนด โดยการส่งหนังสือแสดงเจตนาภายในเวลาเจ็ดวันนับแต่วันที่ได้รับสินค้าหรือบริการไปยังผู้ประกอบการธุรกิจขายตรงหรือผู้ประกอบการธุรกิจตลาดแบบตรง สำหรับธุรกิจขายตรง ผู้บริโภคสามารถแจ้งไปยังผู้จำหน่ายอิสระหรือตัวแทนขายตรงที่เกี่ยวข้องได้ เมื่อผู้บริโภคใช้สิทธิเลิกสัญญาหรือขอคืนสินค้าหรือบริการ ผู้จำหน่ายอิสระตัวแทนขายตรง ผู้ประกอบการธุรกิจขายตรง หรือผู้ประกอบการธุรกิจตลาดแบบตรงต้องคืนเงินเต็มจำนวนที่ผู้บริโภคจ่ายไปซื้อสินค้าหรือบริการ ภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือแสดงเจตนาเลิกสัญญาจากผู้บริโภค หากไม่คืนเงินตามจำนวนและภายในระยะเวลาที่กำหนดจะต้องชำระเบี้ยปรับตามอัตราที่คณะกรรมการขายตรงและตลาดแบบตรงประกาศกำหนด คือ เบี้ยปรับ ให้คิดในอัตราดอกเบี้ยสำหรับลูกค้าชั้นดีรายย่อย (Minimum Retail Rate) ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) บวกสิบ (MRR.+10) ต่อปี ของจำนวนเงินที่ผู้บริโภคจ่ายไป



กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑๓๔๗๐-๕ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ๙๗๗๒-๓ E-mail : pr.ocpb@gmail.com