

1107



สำนักงานเทศบาลตำบลหนองขาว
เลขที่รับ ๒๙๙/๖๖
วันที่ - 7 ก.พ. 2566
เวลา

ที่ กจ ๐๒๑๘/ว๓๑๒

ที่ว่าการอำเภอท่าม่วง
ถนนแสงชูโต กจ๗๑๒๒๐

๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง ขอให้ดำเนินการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการทวงถามหนี้และการปล่อยกู้ยืมในระบบ
ในพื้นที่ต่างๆทั่วประเทศ

สำนักปลัด ๒๐๖/๖๖
เลขที่รับ
วันที่ - 7 ก.พ. 2566
เวลา

เรียน นายกเทศมนตรีตำบล และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดกาญจนบุรี ที่ ๐๐๑๘.๑/ว ๑๘๒๒ ลงวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ จำนวน ๑ ชุด

พร้อมนี้อำเภอท่าม่วง ขอส่งสำเนาหนังสือจังหวัดกาญจนบุรี ที่ ๐๐๑๘.๑/ว ๑๘๒๒ ลงวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ เรื่อง ขอให้ดำเนินการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการทวงถามหนี้และการปล่อยกู้ยืมในระบบทั่วประเทศ เพื่อให้การปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการทวงถามหนี้และการปล่อยเงินกู้ยืมในระบบเป็นไปตามบัญชาของนายกรัฐมนตรี จึงขอให้ประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน/ร้องทุกข์และกล่าวโทษให้ประชาชนรับทราบต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายวาหิต มาไพศาลสิน)

ปลัดอำเภอ(หัวหน้างานปกครองชำนาญการพิเศษ)รักษาราชการแทน
นายอำเภอท่าม่วง

ที่ทำการปกครองอำเภอ
ฝ่ายบริหารงานปกครอง
โทร. ๐-๓๔๖๔๕-๒๓๖



ที่ว่าการอำเภอท่าม่วง
 เลขที่รับ 445 / 2566
 วันที่ ๑ ก.ค. ๒๕๖๖
 เวลา.....น.

ที่ กจ ๐๐๑๘.๑/ว ๑๖๒๒

ศาลากลางจังหวัดกาญจนบุรี
 ถนนแสงชูโต กจ ๗๑๐๐๐

๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง ขอให้ดำเนินการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการทวงถามหนี้และการปล่อยเงินกู้นอกระบบ
 ระบาดในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๑๙๘
 ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๖

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้รับแจ้งจากกระทรวงการคลังว่า สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
 ได้มีหนังสือแจ้งบัญชานายกรัฐมนตรีในการดำเนินการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการทวงถามหนี้
 และการปล่อยเงินกู้นอกระบบระบาดในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ โดยให้กระทรวงการคลังประชาสัมพันธ์ช่องทาง
 ร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษ เนื่องจากเป็นหน่วยงานในการบริหารงานเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบ
 อย่างบูรณาการและยั่งยืน ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๕๙ จึงให้กระทรวงมหาดไทย
 ในฐานะหน่วยงานภาคีที่เกี่ยวข้องส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษ
 ให้ประชาชนได้รับทราบ

เพื่อให้การปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการทวงถามหนี้และการปล่อยเงินกู้นอกระบบ
 เป็นไปตามบัญชาของนายกรัฐมนตรี จึงให้อำเภอส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์
 และกล่าวโทษ ในเรื่องดังกล่าวให้ประชาชนได้รับทราบต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

เรียน นายอำเภอท่าม่วง
 เพื่อโปรดทราบ
 เห็นควรแจ้ง อปท.ทุกแห่ง และกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในพื้นที่ทราบ
 เกี่ยวกับช่องทางร้องเรียน/ร้องทุกข์ การปราบปรามการกระทำความผิด
 เกี่ยวกับการทวงถามหนี้และการปล่อยเงินกู้นอกระบบ ต่อไป

ร้อยโท

(ทศพล ไชยโกมินทร์)

ผู้ว่าราชการจังหวัดกาญจนบุรี

(นางสาววิไลลักษณ์ อารีภัยกิจ)
 เจ้าหน้าที่ปกครอง

ที่ทำการปกครองจังหวัด

กลุ่มงานปกครอง

โทร/โทรสาร. ๐๓๔๕๒-๑๑๓๘

ปลัดอำเภอ(เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ)รักษาราชการแทน

นายอำเภอท่าม่วง

- ดำเนินการ

(นายวาทีต มาไพศาลสิน)

ส่วนอำนวยความสะดวกแบบ ๔๓๗
เลขรับ ๒๓๙๑
วันที่ ๒๓ ธ.ค. ๒๕๖๕
เวลา ๑๐.๐๐



กระทรวงมหาดไทย
กองกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
วันที่ - 6 ธ.ค. 2565
เลขรับ 54324
กระทรวงการคลัง 10.58

ที่ กค ๑๐๐๕/๑๖๕๗

กรุงเทพมหานคร
ถนนพระรามที่ ๖
กรุงเทพฯ ๑๐๕๐๐

กรมการปกครอง
เลขรับ 61992
วันที่ 8 ธ.ค. 2565
เลขรับ 3-12

๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอให้ดำเนินการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการทวงถามหนี้และการปล่อย
ระบดในพื้นทีต่าง ๆ ทั่วประเทศ

เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สิ่งที่ส่งมาด้วย ภาพถ่ายหนังสือสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๔๐๔/๙๐๒๑ ลงวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕

ด้วยสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้มีหนังสือ ที่ นร ๐๔๐๔/๙๐๒๑ ลงวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ถึงรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง เพื่อแจ้งบัญชานายกรัฐมนตรีตามที่ประธานคณะกรรมการการตำรวจ สภาผู้แทนราษฎรเสนอ ขอให้ดำเนินการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ และการปล่อยเงินกู้ในระบบที่ระบดในพื้นทีต่าง ๆ ทั่วประเทศ โดยให้กระทรวงการคลังในฐานะเป็นหน่วยงานในการบริหารงานเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบอย่างบูรณาการและยั่งยืน ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๕๙ พิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ กล่าวโทษ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

กระทรวงการคลังพิจารณาแล้ว ขอแจ้งข้อบัญชานายกรัฐมนตรีให้หน่วยงานของท่านในฐานะหน่วยงานภาคีที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบอย่างบูรณาการและยั่งยืน ตามนัยมติคณะรัฐมนตรีข้างต้น พิจารณาดำเนินการส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษ ในความรับผิดชอบของท่าน ให้ประชาชนได้รับทราบตามบัญชานายกรัฐมนตรีต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

๑๐

(นายกฤษฎา จีนะวิจารณ์)
ปลัดกระทรวงการคลัง



สิ่งที่ส่งมาด้วย

สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
กองนโยบายพัฒนาระบบการเงินภาคประชาชน
โทร. ๐ ๒๑๖๙ ๗๑๒๙ ต่อ ๑๑๗
โทรสาร ๐ ๒๑๖๙ ๗๑๓๘



ข้อห้าม ในการทวงถามหนี้

ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558

การติดต่อกับบุคคลอื่นซึ่งมิใช่ลูกหนี้เพื่อการ
ทวงถามหนี้ มาตรา 8

❌ **ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินหนึ่งปี
หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ**

ข่มขู่ ใช้ความรุนแรง
หรือการกระทำอันใดที่ทำให้เกิดความ
เสียหายแก่ร่างกาย ชื่อเสียง หรือทรัพย์สิน มาตรา 11 (1)

❌ **ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินห้าปี
หรือปรับไม่เกินห้าแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ**

การดูหมิ่น/การเปิดเผยเกี่ยวกับความเป็นหนี้/
การติดต่อทางไปรษณีย์หรือเอกสารเปิดเผย
หรือทำให้ทราบว่าเป็นการทวงถามหนี้อย่างชัดเจน/
ใช้ข้อความ สลบลักษณะหรือชื่อทางธุรกิจทำให้เข้าใจ
ว่าเป็นการติดต่อทวงถามหนี้ มาตรา 11 (2) (3) (4) (5)

❌ **ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินหนึ่งปี
หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ**

ห้ามเจ้าหน้าที่ของรัฐ ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้
หรือทวงถามหนี้หรือสนับสนุนการทวงถามหนี้
ซึ่งมิใช่ของตน มาตรา 14

❌ **ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินห้าปี
หรือปรับไม่เกินห้าแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ**

การทวงถามหนี้ในลักษณะที่เป็นเท็จ
หรือทำให้เกิดความเข้าใจผิด

❌ **การทำให้เข้าใจว่าเป็นการกระทำของศาล เจ้าหน้าที่ของรัฐ
หรือหน่วยงานของรัฐ มาตรา 11 (1)**

❌ **ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินห้าปี
หรือปรับไม่เกินห้าแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ**

การทำให้เข้าใจว่าเป็นการกระทำโดยธนาคารความมั่นคงงานหนักความ
หรือสำนักงานกฎหมาย มาตรา 12 (2)
การทำให้เข้าใจว่าจะถูกดำเนินคดี หรือจะถูกยึดหรืออายัดทรัพย์สินหรือ
สิ่งอื่นใด มาตรา 12 (3)
การทำให้เข้าใจว่าผู้ทวงถามหนี้มีอำนาจให้เก็บเงินหรือยึดทรัพย์สิน หรือ
รับจ้างจับกุมคนผิด มาตรา 12 (4)

❌ **ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินสามปี
หรือปรับไม่เกินสามแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ**

การทวงถามหนี้ในลักษณะที่ไม่เป็นธรรม

❌ **อัตราดอกเบี้ยค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้
กรณีลูกหนี้มีค้ำประกัน 1 งวด เรียกได้ไม่เกิน 50 บาท / มีค้ำประกัน 1 งวด
ไม่เกิน 100 บาท และเจ้าหนี้ให้เข้าชื่อหรือคิดเพิ่มได้อีกไม่เกิน 400 บาท
ห้ามเรียกเก็บค่าธรรมเนียมฯ กรณีมีหนี้ค้างชำระหรือค้างชำระสะสม
ไม่เกิน 1,000 บาท / ได้รับชำระหนี้ครบถ้วน/ มีการบอกเลิกสัญญาแล้ว
ตามกฎหมาย มาตรา 13 (1)**

❌ **ฝ่าฝืน : ปรับทางปกครองไม่เกินหนึ่งแสนบาท**

❌ **การเสนอหรือลงใจให้ลูกหนี้ออกเช็คหรืออยู่ว่าลูกหนี้ อยู่ในฐานะ
ที่ไม่สามารถชำระหนี้ได้ มาตรา 13 (2)**

❌ **ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินหนึ่งปี
หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ**



กลุ่มงานกำกับการณ์การทวงถามหนี้ สำนักการสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ☎ 02-356-9660

www.dopa.go.th

กลุ่มงานกำกับการณ์การทวงถามหนี้ กรมการปกครอง

ศูนย์ดำรงธรรมทั่วประเทศ



7181771000
การทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558

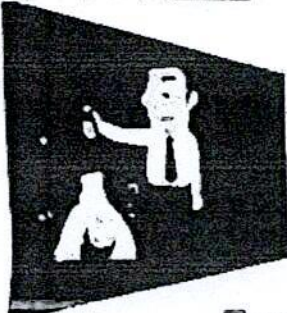


การทวงถามหนี้

ไม่เกิน 1 ครั้ง ต่อ 1 วัน

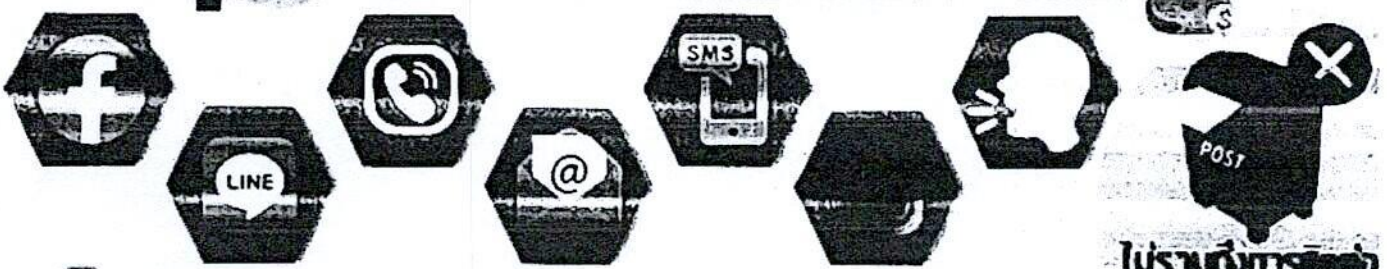


วันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 08.00 น. - 20.00 น.
วันหยุดราชการ เวลา 08.00 น. - 18.00 น.



ผู้ทวงถามหนี้ : สถาบันการเงิน เจ้าหนี้เงินกู้ในระบบ ไฟแนนซ์
เจ้าหนี้การพนัน ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ฯลฯ

ช่องทางในการติดต่อลูกหนี้



ไม่รวมถึงการติดต่อทางไปรษณีย์

- ✓ ผู้ทวงถามหนี้ต้องเป็นผู้ติดต่อไปยังลูกหนี้เท่านั้น
- ✓ ลูกหนี้รายเดียว มีหลายมูลหนี้: ทวงได้มูลหนี้ละ 1 ครั้งต่อ 1 วัน
- ✓ กรณีในสัญญา มีหลายมูลหนี้ พิจารณาว่าแยกมูลหนี้ได้หรือไม่
 - ☞ มูลหนี้แยกได้ : ทวงได้มูลหนี้ละ 1 ครั้งต่อ 1 วัน
 - ☞ มูลหนี้แยกไม่ได้ : ทวงได้ 1 ครั้งต่อ 1 วัน
- ✓ ต้องเลือกทวง ลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้
- ✓ ลูกหนี้ต้อง "ได้ทราบ" การทวงถามหนี้
 - ☞ โทรศัพท์: ได้มีการพูดคุยในสาระสำคัญ และแสดงเจตนาในการทวงถามหนี้
 - ☞ ช่องทางติดต่อทางอิเล็กทรอนิกส์: เมื่อได้ส่งข้อความทวงถามหนี้ไปยังลูกหนี้

* หากฝ่าฝืนจะมีโทษปรับทางปกครองไม่เกินหนึ่งแสนบาท

ห้ามไม่ให้ผู้ทวงถามหนี้กระทำการทวงถามหนี้เป็นการฝ่าฝืนต่อพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558



กลุ่มงานกำกับกิจการทางการเงิน สำนักการสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง

ที่อยู่: ถนนพหลโยธิน เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10300 โทร: 02-356-3000

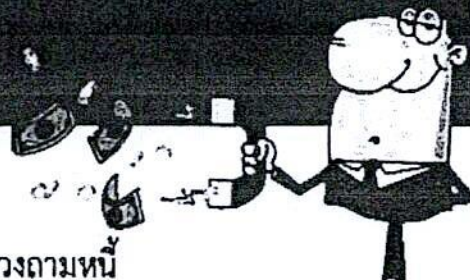




อัตราค่าธรรมเนียม

หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้

ค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้ คือ



จำนวนเงินที่ได้กำหนดไว้เป็นค่าทวงถามหนี้



ทวงถามหนี้กับลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้



ต้องมีหลักฐานหรือเอกสารเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ ให้ลูกหนี้สามารถตรวจสอบได้



แต่ไม่รวมถึงค่าใช้จ่ายในการติดตามเอาทรัพย์สินกลับคืน

ค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้ ครอบคลุมสินเชื่อทุกประเภท

กรณีลูกหนี้มีหนี้ค้างชำระ 1 งวด

- ◆ ค่าธรรมเนียมฯ ไม่เกิน 50 บาท ต่อรอบการทวงถามหนี้



กรณีลูกหนี้มีหนี้ค้างชำระมากกว่า 1 งวด

- ◆ ค่าธรรมเนียมฯ ไม่เกิน 100 บาท ต่อรอบการทวงถามหนี้
- ◆ กรณีเช่าซื้อหรือให้เช่าแบบลิสซิ่งในสินค้าประเภทรถ อาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมในการลงพื้นที่เพิ่มเติมได้อีก ไม่เกิน 400 บาท ต่อรอบการทวงถามหนี้



ห้าม มีให้เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในกรณีดังต่อไปนี้

- ◆ กรณีลูกหนี้มีหนี้ค้างชำระหรือหนี้ที่ถึงกำหนดชำระสะสมที่ไม่เกิน 1,000 บาท
- ◆ กรณีผู้ทวงถามหนี้ได้รับชำระหนี้ครบตามจำนวน หรือมีการบอกเลิกสัญญาแล้ว ตามกฎหมาย

**** หากฝ่าฝืนมีโทษปรับทางปกครองไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท ****



กลุ่มงานส่งเสริมการทวงถามหนี้ สำนักงานเสนาสนและนิติการ กรมการปกครอง

0 สถาบันวิจัยและพัฒนา
E [www-dopa-go-th](http://www.dopa-go.th)

02-356-9660

กลุ่มงานกำกับการทวงถาม



กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๖๕